|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Modelo de calidad** | **Características** | **Diferencias** | **Entornos de aplicabilidad** |
| ISO 9126 | Establece que cualquier componente de la calidad del software puede ser descrito en términos de una o más de las siete características básicas: funcionalidad, confiabilidad, usabilidad, eficiencia, mantenibilidad, portabilidad y satisfacción; cada una de ellas se detalla a través de un conjunto de subcaracterísticas que permiten profundizar en la evaluación de la calidad de productos de software | La norma ISO 25000 o SQuaRE es una revisión de 9126-1 (basada en el modelo McCall ) y tiene las mismas características de calidad del software con la diferencia que SQuaRE se centra en el producto. Tiene tres revisiones, y cada una de ellas tiene un modelo de calidad del producto software con distintas características y subcaracterísticas. Por lo tanto en la serie SQuaRE ha habido una evolución en dicho modelo, intentando definir lo más preciso posible cada una de las características y subcaracterísticas. | El modelo ISO 9126 proporciona un indicio para los  educadores y los administradores educativos de la calidad del sistema, el modelo ISO 9126 es útil para  la evaluación de sistemas virtuales de aprendizajes |
| Garvin | El prestigioso docente David Garvin estableció estas 8 dimensiones detalladas con el objetivo de que el concepto de “Gestión de Calidad” fuese más operativo, para aplicarse a diferentes empresas, tanto de servicios como de manufacturas de todo el mundo. Estas 8 dimensiones (desempeño o rendimiento, características, fiabilidad, conformidad al diseño, durabilidad, calidad del servicio, estética y calidad percibida) | La separación y diferenciación entre características principales y secundarias no es fácil de establecer. De hecho, existen muchas características adicionales que, con el tiempo, se transforman en algo tan indispensable como las básicas. En la actualidad, por ejemplo, nadie compraría un televisor sin un control remoto incluido (aun cuando hace un par de décadas esto no era un requisito implícito por parte de los usuarios) | Son especialmente útiles en la gestión de la calidad de todo tipo de organizaciones. Hoy en día las dimensiones son una referencia. |
| Boehm | Independencia, completitud, exactitud, consistencia, eficiencia, accesibilidad, comunicatividad, Estructuración, auto descriptividad, concisión, legibilidad y expansividad. | es similar al modelo de McCall definiendo la calidad en términos de atributos cualitativos y métricas para realizar las medidas. Dentro de los factores que se describen en el modelo se toman muchos de los que propone McCall, Aunque parezca similar al modelo de McCall la diferencia está en que McCall focaliza en medidas precisas de alto nivel, mientras que Boehm presenta un rango más amplio de características primarias. | Este modelo fue propuesto por Barry Boehm en el año de 1978. Este se basa en que el software debe hacer lo que el usuario quiere que haga, por lo tanto se espera que el software:   * Utilice los recursos del computador correcta y eficientemente. * Sea fácil de usar y de aprender para los usuarios. * Estar bien diseñado, codificado y ser probado y mantenido fácilmente. |
| Mccall | El modelo de McCall focaliza su producto identificando sus atributos desde la perspectiva del usuario, estos atributos (factores de calidad) son los que realmente desarrollan e implementan calidad, ellos puedes ser abstractos para diferentes medios por lo que cada uno interviene criterios de calidad reflejando McCall que el atributo tiene efecto directo en el atributo correspondiente. | Aunque Boehm y Mccall podría parecer modelo similares,la diferencia que:  El modelo de McCall se centra en la medición precisa de las características de alto nivel “como es de utilidad”  Mientras que el modelo de Boehm se basa en una amplia gama de características principalmente se centran en el mantenimiento | Antes de comenzar a utilizar el modelo de McCall hay  que seguir las siguientes pautas:   * Se aceptan los factores, criterios y métricas   que propone el modelo.   * Se aceptan las relaciones entre factores y criterios,   y entre criterios y métricas.   * Se selecciona un subconjunto de factores de calidad   sobre los que aplicar los requisitos de calidad establecidos  para el proyecto. |
| Cmmi | * El CMMI es el Modelo de Madurez de Capacidades Integrado. * Fue desarrollado por el SEI (Software Enginnering Institute). * Mide la madurez del desarrollo del software en una escala del 1 al 5. * Integra disciplinas como sistemas y software en un solo marco de trabajo. * Describe formas efectivas y probadas de hacer las cosas, no es un enfoque radical. | ISO 9001 y CMMi, parámetros que garantizan la calidad de los servicios; Mientras la primera busca certificar el buen desempeño de las áreas de Personas TI y BPO, la segunda apunta a garantizar las buenas prácticas en el desarrollo de software. Ambas deberán renovarse a mediados de este año. | El modelo CMMI contiene las herramientas para la implementación de:   * Ingeniería de Sistema (Systems Engineering): aplicada al desarrollo de un sistema, independientemente de que sea con software o no. * Ingeniería de Software (Software Engieneering): aplica a las soluciones software. * Integración de productos y procesos de desarrollo (Integrated product and process development):aplica la relación a largo plazo con el cliente. * Relación con proveedores (Supliré Sourcing): aplica cuando se subcontrata parte del sistema. |